日本マルチメディアサービス株式会社

SEGA SAMMY GROUP



お電話での資料請求・お問合せは

**03-3251-0104**

受付時間：9：00～17：45（月～金）

# Heart and Science

企業とお客様との、良好な関係構築を目指すコールセンター。
高品質なサービスの提供で、企業価値向上に貢献します。

## サービスポリシー　あなたの企業の顔となるために、愚直なまでに真剣に

**1 あなただけ、のコールセンターを創ります。**

クライアント様が変われば、コールセンターも変わります。JMSはクライアント様と共に考え、クライアント様と共に成長するコールセンターを目指し、日々邁進して参ります。

**2 わたしだけ、のお客様にも親身になって応えます。**

お電話でも、メールでも、コンタクトを取ってこられる顧客様にとって私たちJMSは"クライアント様の企業の顔"となります。その気持ちを根底に、顧客様の様々なご要望、ご意見にも親身になって応えて参ります。

**3 言葉だけ、のコミュニケーションを大切にします。**

お電話やメール、WEBでのコミュニケーションはお客様と直接お会いすることがありません。だからこそ、"お客様の言葉（VOC:お客様の声）"はクライアント様とお客様との架け橋。JMSはその"言葉"を多面的に集約、分析しクライアント様への有益な情報へと転化するお手伝いをして参ります。

## サービスのご紹介

### コンタクトセンター

スキル充実のエージェントが
販売促進をバックアップします

J M S □ □ □

※

2010.05.26

JMS

2010.04.01

最新記事一覧

このページのトップへ

日本マルチメディアサービス株式会社
〒110-0006
お電話でのお問合せ
03-3251-0104
受付時間：9：00～17：45（月～金）
WEBからのお問合せはこちら

JQA-QM9038
電話番号案内サービス

Copyright JMS Inc. All Rights Reserved.